

# Algemene Voorwaarden

Miriam Dix – Aeolus Online

## Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’, ‘mij’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Aeolus Online bedoeld.

### **Definities:**

- Aeolus: De eenmanszaak Aeolus als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17244484.
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Aeolus, zoals maar niet beperkt tot: digitale producten, content, workshops en persoonlijke coachin.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

### **Contactgegevens:**

Bedrijfsadres/ Postadres: De Nieuwe Erven 3, 5431 NV Cuijk  
E-mail: [miriam@aeolus-online.nl](mailto:miriam@aeolus-online.nl)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle persoonlijke sessies die door Aeolus worden aangeboden.

## Artikel 2 Inschrijven

2.1 Een sessie kan in overleg via messenger of e-mail worden gepland.

2.2 Een sessie is gereserveerd wanneer het bedrag 48 uur voor de sessie is ontvangen.

## Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

3.1 Betaling kan via een betaalverzoek of een bankoverschrijving.

3.5 Wanneer de sessie niet uiterlijk 48 uur van tevoren is betaald komt de reservering te vervallen.

3.3 Op de website staan altijd de actuele prijzen vermeld.

3.4 Er geldt een algemene betalingstermijn van 14 dagen.

## Artikel 4 Annulering

4.1 Een online reading of sessie kan tot 24 uur van tevoren door beide partijen via mail of messenger worden verzet of geannuleerd waarbij bij annuleren het betaalde bedrag zal worden teruggestort.

Binnen 24 uur kan de afspraak in overleg worden verplaatst maar vindt geen restitutie meer plaats.

## Artikel 5 Klachten

5.1 Mocht je ontevreden zijn over de geboden ondersteuning meldt dit dan zo spoedig mogelijk, door een mail te sturen naar [miriam@aeolus-online.nl](mailto:miriam@aeolus-online.nl). Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

5.2 Mochten er klachten zijn dan wordt er eerst geprobeerd dit in goed overleg tussen Aeolus en degene die de klacht heeft geuit, op te lossen. Officiële klachten kunnen mondeling, schriftelijk of per email aan Aeolus kenbaar worden gemaakt.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De sessies zijn niet bedoeld als preventie of behandeling van lichamelijke of psychische problematiek. De readings en sessies berusten op zelfreflectie, zelfonderzoek, bewust en mindful omgaan met situaties en uitdagingen en vervangen nooit de diagnose van een (huis)arts of specialist. De coachee draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de mogelijke gevolgen daarvan en zal Aeolus niet verantwoordelijk stellen voor enig (vermeend) psychisch of lichamelijk letsel dat hiervan het gevolg zou kunnen zijn. Aeolus is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

6.2 Aeolus doet geen uitspraken over behandelingen, medicaties of interventies van andere disciplines: dat wil zeggen dat Aeolus geen uitspraken doet buiten de eigen vakgebieden en niet de intentie heeft om een andere behandeling, interventie of medicatie te doorkruisen. Jij blijft zelf ten alle tijden persoonlijk verantwoordelijk voor je eigen gezondheid en voor wat een sessie met je doet.

Tijdens de sessie werkt Aeolus volgens de ethische code van NOBCO, NOBCO gaat er vanuit dat:

- a. de coachee uiteindelijk zelf het beste weet wat goed voor hem is en zowel in zijn privé – als in zijn professioneel bestaan zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij wél of niet wil. Dientengevolge is de coachee ook zelf verantwoordelijk voor de keuzen die hij maakt, en is hij in persoon aanspreekbaar op zijn gedrag.
- b. de coachee en de coach volkomen gelijkwaardig zijn aan elkaar, in die zin dat beiden unieke en complete mensen zijn, vol mogelijkheden.
- c. tijdens coaching de doelen, middelen en keuzen van de coachee prioriteit hebben boven die van de coach.

## Artikel 7 Privacy

7.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Daarnaast kun je de privacyverklaring van Aeolus bekijken of downloaden. Op de site staat altijd de meest actuele versie van dit document.

## Artikel 8 Overig

8.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.



## Artikel 9 Geschillen

9.1 Bij eventuele geschillen zal ik eerst altijd mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

9.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we het geschil voorleggen aan de rechter.

## Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

11.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

11.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.